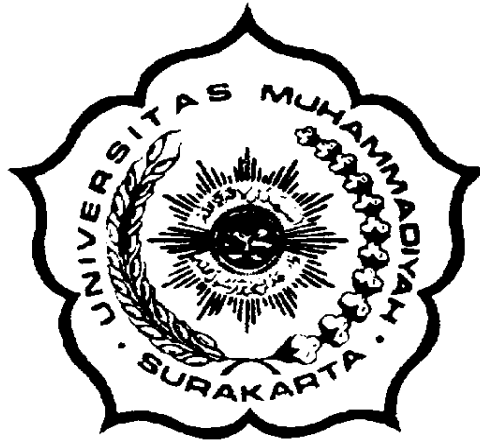


TINJAUAN YURIDIS PELAKSANAAN PERJANJIAN

KARTU KREDIT

(Studi di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Madiun)



SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Hukum Dalam Program Studi Ilmu Hukum
Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

SEPTIAN ANDI KURNIA

C 100 070 062

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2012

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muchamad sandjojo. SH,M.Hum)

(Inayah, SH,M.H)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 14 maret 2012

Dewan Penguji

Ketua : **M. Sandjojo , S.H, M.Hum** (.....)

Sekretaris : **Inayah, S.H,M.H** (.....)

Anggota : **Darsono, S.H** (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(M. Iksan, S.H., M.H)

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat, dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.”
(Al Mujaddilah: 11)

“Allah tidak memikulkan beban kepada seseorang melainkan sekedar apa yang Allah berikan kepadanya. Allah kelak akan memberikan kelapangan sesudah kesempitan”
(At Thalaq: 7)

Man Jadda Wajada

“Siapa Bersungguh-sungguh Pasti Akan Sukses”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ *Ayah tercinta Bp.ABADI*
- ❖ *Ibu tercinta Ibu.Dwi Murwani*
- ❖ *Adikku tersayang Risma Hasna Yunita*
- ❖ *Saudara-saudara dan teman-temanku
yg selalu mendukung*
- ❖ *Almameterku.*

KATA PENGANTAR



Dengan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang dengan Maha kehendak-Nya telah melimpahkan karunia dan hidayah kepada penulis, jalan lurus menuju keridhoan-Nya senantiasa terbuka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Perjanjian Kartu Kredit (Studi di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Madiun)”**

Salam dan sholawat senantiasa penulis sampaikan kepada Rosulullah Muhammad SAW yang dengan keteladanannya telah menjadi contoh utama penulis dalam menjalani hidup dan kehidupan.

Dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari hambatan serta kesulitan-kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran-saran dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan dan kesulitan-kesulitan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam kesempatan ini dengan tulus, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas Rahmat dan HidayahNya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibuku yang telah mencurahkan segenap usaha, pikiran, waktu dan Doa, dan yang telah membiayai kuliahku serta segala dukungan selama penulis menuntut ilmu hingga akhirnya aku dapat menyelesaikan kuliahku dan menjadi seorang sarjana hukum, Amien....
3. Bapak Muchammad Iksan, S.H., M.H., Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan pada saya untuk menyusun skripsi.

4. Bapak Muchamad Sandjojo, S.H.,M.Hum selaku Pembimbing I yang telah mencurahkan tenaga dan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan hingga terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Inayah, S.H,M.H selaku pembimbing II yang telah memberikan saran, masukkan dan bimbingan hingga terselesainya skripsi ini.
6. Bapak Subchan selaku Bagian Umum Bank BNI cabang Madiun Terima kasih atas semua data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan ini..
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini.
8. Kakak-kakakku Mas.Novi,Mas Pras,Mbak siska,Mas Rendra,Dek Risma terima kasih atas dukunganya selama ini.
9. Teman kuliahku Denny cabul,wahyu,Rian,Agung,saluki,pepy,Bagus,Dr.Denta dan Sahabat-sahabatku Alif zhu,Subur,radipta,ipin,yogi dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan dukungan selalu untuk penulis.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

Surakarta, 5 Maret 2012

Penulis

Septian Andi Kurnia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan Skripsi	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Perjanjian	11
1. Pengertian Perjanjian	11
2. Syarat-syarat Syahnya Perjanjian	14
3. Jenis-jenis Perjanjian	20
4. Asas-asas Hukum Perjanjian.....	25

5. Akibat Perjanjian	29
B. Tinjauan Tentang Bank.....	31
1. Pengertian Bank	31
2. Jenis-Jenis Bank	32
3. Dasar Hukum Perbankan Indonesia	33
C. Tinjauan Kartu Kredit	34
1. Pengertian Kartu Kredit	34
2. Fungsi Kartu Kredit	38
3. Para Pihak yang Terlibat Kartu Kredit	39
4. Jenis-Jenis Kartu Kredit	40
5. Tinjauan Hubungan Hukum Kartu Kredit	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah BNI	46
1. Tujuan, Visi, Misi dan Nilai-nilai yang Ditetapkan BNI ..	47
2. Logo dan Simbol BNI	48
3. Budaya Perusahaan	49
4. Program-Program PT. BNI (Persero) Tbk	50
5. Awards atau Penghargaan PT. BNI (Persero) Tbk	52
B. Hasil Penelitian	53
1. Prosedur Penerbitan Kartu Kredit	53
2. Mekanisme Penggunaan Kartu Kredit Dalam Transaksi Perdagangan	60

C. Hubungan Hukum antara Para Pihak Dalam Penerbitan Kartu Kredit	66
D. Tanggung jawab pihak Bank BNI Madiun dan pemegang kartu kredit	80
1. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Penerbitan Kartu kredit	80
2. Penanganan Penyalahgunaan dalam hal pemalsuan, penipuan dan pencurian yang dialami para pihak dalam Penggunaan Kartu Kredit Sebagai Alat Pembayaran dan Cara Mengatasinya	88
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	97
B. Saran-Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

ABSTRAK

Septian Andi Kurnia. C 100 070 062. Tinjauan Yuridis Pelaksanaan Perjanjian Kartu Kredit (Studi di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Cabang Madiun). Skripsi. Fakultas Hukum. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2011

Dalam penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui prosedur penerbitan kartu kredit di Bank BNI Madiun; (2) Untuk mengetahui hubungan hukum antara para pihak dalam penerbitan kartu kredit; (3) Untuk mengetahui tanggung jawab pihak Bank BNI Madiun dan pemegang kartu kredit.

Penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi bersifat deskriptif. Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis. Metode analisis bersifat kualitatif, yaitu suatu pembahasan yang dilakukan dengan cara memadukan antara penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Sumber data diperoleh dari responden secara tertulis atau lisan serta juga tingkah laku yang nyata, serta diperoleh dari buku atau literatur-literatur lainnya. Sumber data penelitian ini adalah Pimpinan atau staf pegawai Bank BNI Madiun dan nasabah Bank BNI Madiun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Tahap-tahapan penerbitan kartu kredit yang disyaratkan oleh penerbit kartu kredit dan harus dipenuhi oleh calon pemegang kartu kredit adalah mengisi surat permohonan, mengisi formulir perjanjian, membayar uang muka, menunjukkan rekening di Bank atau deposito di Bank, menunjukkan akta pendirian surat izin perusahaan (bagi mereka yang mempunyai perusahaan sendiri); (2) Hubungan hukum para pihak dalam penggunaan kartu kredit didalam lalu lintas pembayaran merupakan realisasi dari perjanjian yang telah dilakukan oleh para pihak yang terkait dalam penggunaan kartu kredit. Perjanjian yang dilakukan oleh para pihak merupakan perjanjian segi tiga antara tiga pihak yaitu: Perusahaan/Bank penerbit kartu kredit dengan pemegang kartu kredit (*card holder*), Perusahaan/Bank penerbit kartu kredit dengan pengusaha/pedagang (*merchant*), Pemegang kartu kredit dengan pengusaha/pedagang yang menerima pembayaran dengan kartu kredit; (3) Bentuk tanggung jawab pihak Bank BNI adalah memberikan pelayanan yang baik kepada setiap nasabahnya, mengganti dengan kartu yang baru bagi pemegang yang kartu kreditnya hilang, kemudian mencantumkan nomor kartu kredit yang hilang dalam daftar hitam yang bertujuan agar tidak disalah gunakan oleh orang lain. Sementara itu bentuk tanggung jawab pemegang kartu kredit adalah Pemegang kartu bertanggung jawab untuk membayar sejumlah tagihan sesuai pemberian dari bank, yang terhitung seperti yang tertera dalam rekening tagihan (*billing statement*) setiap bulan pada waktu yang telah ditentukan oleh pihak bank, Pemegang kartu kredit bertanggung jawab untuk menjaga kartu kreditnya agar tidak hilang atau dipakai oleh pihak lain, dimana bila sampai terjadi kehilangan agar untuk segera melapor kepada pihak bank.

Kata kunci: *perjanjian, kartu kredit*